

DAR IMA – Commande de Chabbat

NB : Il est important de prendre connaissance de toutes les instructions, nous ne sommes pas responsables si vous ne lisez pas nos instructions.

Bonjour et merci d'avoir choisi DAR IMA votre chabbat à composer soi-même, DAR IMA vous permet de créer votre sélection de salades, un choix varié entre plus de 10 salades, un choix de poisson et de viande et un service livraison jusqu'à votre hôtel dans marrakech et de nombreuses zones limitrophes. (Hors été) nous n'effectuons pas de livraison les mois de (juin- juillet- août).

Il vous suffit seulement de remplir les informations nécessaires à votre commande : (choisir vos salades, votre choix de plat de poisson et votre choix de viande)

DAR IMA met à votre disposition :

- * Des couverts et assiettes en plastiques (y compris dans toutes les commandes)
- * Un large choix de vins (voir la carte)
- * La plata (gratuitement pour toute commande prévoir seulement 600 dhs de cotion en espèces pour pouvoir la récupérer, si votre paiement s'effectue en ligne ou par TPE, nous ne pouvons pas effectuer de remboursement mais seulement un ticket à consommer).
- * Un service livraison (Le prix de la livraison dépend de votre emplacement). (hors été, vu la température, il est compliqué pour notre établissement de prendre l'entière responsabilité de respecter la chaîne de froid de la production jusqu'à la consommation.)

Vous devez transférer votre commande claire et précise : (Commande type, copier et coller cette partie, modifiée et transfert au restaurant).

Date : (champs obligatoire)

salade cuite *1 (C)

aubergine frit *1 (C)

Israélienne *2 (F)

Tajine de poulet *2

Couscous poulet *1

hallot*2

Vin rabbi Jacob *1 (150 dhs)

N.B : informations nécessaires à votre commande :

Numero de commande : (dédié à notre établissement)

Nom : (obligatoire)

Prénom : (obligatoire)

Hôtel :

Numéro de chambre : (si vous ne disposez toujours pas de votre numéro de chambre, une fois arrivée à l'hôtel, merci de le communiquer à notre établissement).

Numéro de téléphone : (même un français, joignable seulement sur Wathapp).

Livraison : oui ou non

Plata : oui ou non (cotion : 600 dhs)

Total : (disponible seulement vendredi matin) dédié à notre établissement.

Mode de paiement : espèce en dirhams, Euros, carte ou online.

Situation : (dédié à notre établissement)

Maintenant, quelques petites précisions pour vous guider lors de votre commande:

- Vous avez jusqu'à jeudi midi au maximum pour nous contacter, pour passer votre commande de Chabbat.

N.B : Toute commande ayant dépasser cette horaire, elle ne sera pas prise en considération par notre équipe quelque soit la raison de votre retard. (Nous ne somme point responsable de votre organisation).

- Les portions des plats sont déterminées pour une personne et pour un repas.
- Votre commande n'est pas automatiquement validé, elle est validée sous réserve de disponibilité des produits et des créneaux de livraison.

- La livraison se fait vendredi entre 13:00 et 16:00.(service non disponible en été) (Prier d'être disponible pendant ses horaires à l'hôtel pour recevoir votre commande) (horaire maximale 16:00).

N.B : votre livraison dépend du planning de livraison, nous ne pouvons pas donner une horaire fixe, il suffit qu'un client laisse le livreur attendre cela décale l'ensemble de nos prévisions, si vous avez une horaire préférentiel, merci de le mentionner, nous ferons de notre mieux pour livrer plus au moins à votre horaire.

* Par mesure d'hygiène, nos produits ne sont ni repris, ni échanges et doivent être conservés au frais jusqu'à leur consommation.

- Notre restaurant est ouvert à partir de Motché Chabbat, pour déposer la plata et récupérer votre cotion, au cas où vous n'aurai pas le temps de la déposer, vous pourrait faire appel au service livraison.

N.B : Nos livreurs vous demandent automatiquement si vous voulez qu'on récupère la plata, si vous êtes d'accord, le service de livraison facture automatiquement la livraison en fonction de votre zone (Le service livraison n'est pas gratuit, ce service est sous traiter par notre établissement et nous n'avons pas de main dessus).

- Une fois que vous recevez votre commande prier de tous vérifié avec le livreur sur place ou avec notre responsable à la récupération de votre commande, une fois que nos livreurs ou chauffeur sont de sorties sans vérifier, nous ne sommes pas responsable de votre commande.

Aucune commande n'est regroupé à l'avance, une fois sur place merci de vérifier la qualité de votre commande et de patienter le temps de vous regrouper votre commande.

Il est très important de conserver votre commande au frais, toute commande non conservée, pourra rapidement tourner, notre restaurant est automatiquement déresponsabilisé des conséquences.

Il est fortement conseillé de s'occuper de votre commande vous même, il es déconseillés, de donner l'entière responsabilité au chauffeur ou encore à la conciergerie.

Pour mieux vous guider lors de votre commande, si vous ne disposer pas de frigo, merci de ne pas commander des plats cuisinés ou salades fraîches (surtout en été).

Très très important : nous ne sommes pas responsable des conséquences de la conservation de votre commande, prier de tous conserver au frais avant de prévoir toute autre activité.

Et pour finir nous disposons de trois types de paiement :

- Espèce en dirhams au livreur à la réception de la commande ou en devise arrondi à 10.

N.B : notre système de facturation comptabilise automatiquement la monnaie (Euros ou Dollars) à dix (système non modifiable) , si cela ne vous convient pas, veuillez effectuer un paiement en dirham marocain.

- Par carte sur place au restaurant

N.B : nous ne disposons pas de Revolut.

- ONLINE par lien de paiement

N.B : saisir le montant correctement, nous ne sommes pas responsable de votre fausse manipulation).

N.B : Le wathapp de notre établissement est maintenu par plusieurs responsables, vous ne parler pas à la même personne durant toute votre commande. Merci de prendre en considération toute nos instructions pour éviter tous malentendus.

Merci pour votre compréhension et nous vous souhaitons un chabbat chalom.